

# Software empresarial, motor de la digitalización y la competitividad

La transformación digital ha dejado de ser una opción para convertirse en una necesidad estratégica que permite a las empresas enfrentar los retos de un mercado global cada vez más competitivo. En este contexto, el software de gestión empresarial se posiciona como el pilar fundamental para centralizar información, automatizar procesos y facilitar la integración de tecnologías innovadoras.

Cristina Mínguez



La transformación digital no es solo un avance tecnológico, sino una estrategia clave que permite a las empresas adaptarse a los mercados globales, cada vez más competitivos. Este proceso exige un cambio de mentalidad y la transición hacia

un entorno donde las tecnologías digitales innovadoras sean fundamentales para la gestión interna, así como para el manejo de la información y la comunicación. Esto, a su vez, impulsa tanto la productividad como la capacidad de competir.

¿Por dónde empezar? Es esencial contar con un sistema de gestión empresarial que centralice toda la información y actúe como base para integrar las diferentes tecnologías y sistemas necesarios para la automatización de los procesos. Un

software empresarial debe ser una solución completa que actúe como eje central del funcionamiento de la organización.

Como señala Francesc Núñez, ERP Product Manager Wolters Kluwer Tax & Accounting España, "la transformación digital es una herramienta clave para aumentar la productividad y la eficiencia en las empresas lo que se traduce en una grandísima oportunidad para la implantación de un software de gestión empresarial que nos ofrezca altas funcionalidades: automatización de procesos, integración con otras herramientas digitales, la gestión de datos en tiempo real o la posibilidad de trabajar en la nube".

Con todo este escenario de cambios, en opinión de Wolters Kluwer, un software de gestión empresarial debería cubrir perfectamente tres áreas:

- **Área de cumplimiento legal, cada vez más centrado en el momento de realizar la factura, ante lo cual es fundamental que cualquier usuario tenga plena confianza en la seguridad y precisión del software.** Además, el sistema debe ofrecer agilidad en la gestión de las relaciones bancarias y optimizar los procesos de cobros y pagos, garantizando una integración fluida y eficiente con las entidades financieras.



*"Es muy importante contar con un software abierto y conectable que pueda integrarse a través de APIs con otros módulos o agentes externos que puedan ser requeridos, garantizando una operativa fluida y conectada".*

**Francesc Núñez,  
ERP Product Manager  
Wolters Kluwer Tax &  
Accounting España**



- **Área de cumplimiento de necesidades de los circuitos principales de la empresa.** En función de la actividad de la empresa, es fundamental contar con un CRM, un sistema de gestión de stocks, un sistema de gestión avanzada de compras, de tarificación o de procesos de facturación.
- **Área de relación con el asesor:** es vital mantener una buena comunicación con el asesor fiscal, así como una estructura eficiente de comunicación con el exterior. En este sentido, es también muy importante contar con un software abierto y conectable que pueda integrarse a través de APIs con otros módulos o agentes externos que puedan ser requeridos, garantizando una operativa fluida y conectada.

Para Daniel López Paino, director de la Unidad de Negocio de HCM en Iberia y Mid Market en España de Cegid, un software de gestión empresarial generalista debe incluir varias funcionalidades para optimizar las operaciones y mejorar la eficiencia. Como indica, las principales serían la gestión administrativa y laboral, que abarca contabilidad, presupuestos, facturación y nóminas, un CRM para manejar contactos, ventas y servicio al cliente, así como gestión de proyectos para la planificación y seguimiento de tareas. "Además, debe ofrecer análisis y reportes para la toma de decisiones informadas, así como automatización de flujos de trabajo para aumentar la eficiencia. Por otro lado, y dependiendo

*"Un buen ERP debe dar la opción de implementar autenticación multifactor (MFA) y definir roles y permisos para controlar el acceso. Deberá poder hacer respaldos automáticos y periódicos, y establecer procedimientos claros para la recuperación de datos en caso de pérdida".*

**Daniel López Paino,  
director de la Unidad de Negocio de HCM en Iberia y  
Mid Market en España de Cegid**



**"El software de gestión empresarial debería ser una herramienta completa, flexible y personalizable, por lo que la implantación y parametrización tendría que adaptarse al 100% a los procesos y actividades de la empresa",**

**Justino Martínez Salinas,  
Zucchetti Spain**

del sector al que nos dirijamos, será interesante que cuente con funcionalidades para la gestión de inventarios, que permite el seguimiento y control de existencias y órdenes de compra o, en el caso del sector servicios y más concretamente asesorías, un portal del cliente para la gestión de nuestra relación con los mismos y el intercambio de documentación. Por supuesto, la integración con otros sistemas, la seguridad y cumplimiento de regulaciones, y el acceso móvil y en la nube para trabajo remoto completan las funcionalidades esenciales", añade López Paino.

"Hay que tener también en cuenta que el software de gestión empresarial debería ser una herramienta completa, flexible y personalizable, por lo que la implantación y parametrización tendría que adaptarse al 100% a los procesos y actividades de la empresa. En ese sentido, siempre que es posible recomendamos utilizar un software ERP especializado en el sector de actividad del cliente, porque incluirá módulos

especiales para sus necesidades concretas, que le aportarán importantes ventajas competitivas", comenta por su parte Justino Martínez Salinas, CEO de Zucchetti Spain.

#### BENEFICIOS DE LA NUBE

Carlos Esteve, director de Desarrollo de Negocio en Grupo Aitana-Opentix, resume las ventajas de un sistema ERP-CRM desde el Cloud: "los sistemas de gestión en la nube permiten el acceso desde cualquier ubicación, lo que es clave en un mundo de trabajo remoto. También reducen costes de infraestructura, ya que no se requiere hardware físico ni mantenimiento local, y permiten a las empresas aprovechar actualizaciones automáticas y continuas. Además, la escalabilidad es casi inmediata, lo que facilita a las empresas el adaptarse a un crecimiento rápido o fluctuaciones en la demanda. Sin embargo, hay retos importantes como la dependencia en la conectividad y los proveedores de servicio, y el cumplimiento de las normativas locales de protección de datos".

Los sistemas de gestión empresarial basados en la nube (Cloud ERP) ofrecen a las organizaciones enormes ventajas estratégicas y operativas. "sin embargo, también existen desafíos y retos asociados, como la necesidad de mantener altos estándares de seguridad ante amenazas cibernéticas en constante evolución, y garantizar el cumplimiento normativo frente a las continuas actualizaciones legislativas. Además, se requiere una gestión rigurosa de los controles de acceso para asegurar la integridad y confidencialidad de la información crítica de la organización", advierte por su parte Pedro Luis Ramos, director general de Aqua eSolutions.

#### ASPECTOS DE SEGURIDAD A TENER EN CUENTA

Al implementar un ERP en la nube, es imprescindible enfocarse en la seguridad de los datos y la integridad del sistema. "Primero, debemos asegurarnos de que los datos estén cifrados tanto en tránsito como en reposo para evitar accesos no autorizados. Un buen ERP debe dar la opción de implementar autenticación multifactor (MFA) y definir roles y permisos para controlar el acceso. Por supuesto, deberá poder hacer respaldos automáticos y periódicos, y establecer procedimientos claros para la recuperación de datos en caso de pérdida", señala Daniel López Paino, Cegid. "Por otro lado, será interesante realizar auditorías de seguridad regu-



**"Es esencial equilibrar la personalización del ERP con la adopción de soluciones estándar, aprovechando plataformas que permiten cierto grado de configuración sin comprometer la capacidad de expansión futura",**

**Carlos Esteve, director de  
Desarrollo de Negocio eGrupo  
Aitana-Opentix**

lares que aseguren el cumplimiento de regulaciones y estándares relevantes, así como formar a los empleados en mejores prácticas de seguridad y realiza simulacros para evaluar la preparación. Finalmente, documentar un plan de respuesta a incidentes y realizar pruebas periódicas para garantizar su efectividad será una gran idea para proteger nuestra organización y sus datos críticos, concluye López Paino.

En la misma línea, Pedro Luis Ramos, Aqua eSolutions, señala igualmente que la implementación de un ERP en la nube requiere especial atención en aspectos de seguridad, ya que se trabaja con información crítica. Los puntos clave a considerar incluyen: Cifrado tanto en tránsito como en reposo para proteger la información sensible; mecanismos de control de acceso y autenticación; sistemas de detección de intrusiones y monitoreo para identificar comportamientos anómalos o amenazas; cumplimiento de normativas locales e Internacionales y políticas de backup automáticas y procedimientos de recuperación.

"Es necesario realizar un cambio de mentalidad respecto a la seguridad", indica por su lado Francesc Núñez, Wolters Kluwer. "Históricamente, considerábamos la seguridad una capa de protección de nuestros sistemas, es decir, una herramienta que impedía que alguien pudiera acceder a nuestros

sistemas sin permiso. Hoy en día, el concepto va mucho más allá: la seguridad tiene que formar parte de la cultura de la empresa. Esto quiere decir que todas las acciones diarias de los usuarios

deben confrontarse también desde el punto de vista de la seguridad (la gestión de los emails, la navegación web, la relación con los teléfonos móviles, etc.)." explica Francesc Núñez.



**"Los sistemas de gestión empresarial basados en la nube ofrecen enormes ventajas estratégicas y operativas, sin embargo, también existen desafíos y retos asociados",**

**Pedro Luis Ramos,  
director general de  
Aqua eSolutions**

Para el portavoz, el argumento es aplicable también a los fabricantes de software, sobre todo en cloud, ya que la seguridad está en todo el ciclo de vida del producto, no solo como herramienta final de protección sino como concepción del mismo. "Cuando una empresa considere la implantación de un software, sobre todo si está en la nube, debe considerar la seguridad en todos los pasos de la implantación, empezando por la elección del fabricante y del implantador y asegurar que los aspectos de seguridad se cubren en todo el ciclo de implantación, aprendizaje y uso diario de la herramienta".

#### INTEROPERABILIDAD ENTRE APLICACIONES

Como indica Justino Martínez Salinas, Zucchetti Spain, las APIs son claves que permiten asegurar una interacción eficiente entre las aplicaciones heterogéneas que utiliza una empresa. La interoperabilidad es esencial para mejorar la agilidad operativa y garantizar un flujo de datos eficaz entre las distintas áreas de negocio. Sin ella, la digitalización no podría aportar las ventajas competitivas que supone una perfecta adaptación del software a las necesidades de la empresa.